

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

PREAMBULE :

TECH IT REAL est une entreprise qui propose une gamme de services en conseil, étude, conception, programmation, mise en œuvre et maintenance de technologies informatiques, logiciels, solutions informatiques, travaux informatiques et systèmes d'information. Elle aide également les entreprises et les administrations à mettre en place leur transformation digitale et propose des Prestations d'audit, de conseil et d'expertise en transformation digitale, ainsi que des conseils en management stratégique.

Les présentes conditions générales sont opposables au(x) client(s) recourant aux Services de TECH IT REAL.

DEFINITION

Chaque terme commençant par une majuscule a la signification indiquée dans sa définition, qu'il soit au singulier ou au pluriel.

Client : désigne la société bénéficiaire des Services fournis par TECH IT REAL dans les conditions définies aux présentes.

Prestation de Services : désigne les services visés dans le préambule des présentes.

Prestataire externe : toute entreprise directement ou indirectement en lien avec TECH IT REAL pouvant donc être destinataire des éléments Client ou du Contrat nécessaires.

CONTRAT

1 - Formation du contrat : Toute commande de Prestations de Services réalisées par TECH IT REAL, société immatriculée sous le numéro 951072552 et dont le siège social est situé au 199 Avenue Eve Lavallière 83200 Toulon à ses Clients, implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente (CGV), sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

Le contrat est formé dès la signature du devis ou de la commande par le client.

En passant commande auprès de TECH IT REAL, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

2 - Modification du contrat : Toute modification du contrat doit faire l'objet d'un accord écrit et signé entre les parties. Les éventuelles modifications apportées par le client ne pourront être prises en compte que dans la mesure où elles ont été acceptées par écrit par Tech it real.

3 - Durée du contrat : Le contrat est conclu pour la durée indiquée dans le devis ou la commande. Sauf stipulation contraire, le contrat se renouvelle tacitement pour des périodes successives équivalentes à sa durée initiale.

4 - Cession du contrat : Chacune des Parties s'interdit de céder ou de transférer d'une quelconque manière ses droits et obligations découlant des présentes conditions générales sans l'accord préalable et exprès de l'autre Partie.

5 - Suspension / Résiliation du contrat : En cas de manquement par l'une des parties à l'une de ses obligations contractuelles, le contrat pourra être résilié de plein droit sans préjudice de tous dommages et intérêts. En cas de résiliation par le client, ce dernier devra régler l'intégralité des Prestations fournies par TECH IT REAL jusqu'à la date de résiliation.

6- Rétractation et Annulation : A compter de la date de signature du devis, le client dispose d'un délai de 7 jours pour faire valoir son droit de rétractation auprès du prestataire.

Pour ce faire, le client doit faire parvenir dans ce délai une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant son intention de se rétracter, comme mentionné dans la section « NOTIFICATION ».

Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les 30 jours suivant la réception de la lettre.

À défaut de prise de livraison par le client dans le délai fixé, le prestataire peut demander en justice au choix, l'exécution forcée et/ou des frais de dépôt et/ou des dommages et intérêts pour le préjudice subi. En cas de refus de prise de livraison, le prestataire peut aussi saisir le juge pour obtenir l'autorisation de vendre aux enchères publiques le bien non retiré et se faire payer sur le prix de la vente.

Une fois la prestation fournie, le client ne pourra opposer au prestataire des arguments subjectifs (de goût) pour justifier le recommencement de la prestation de service ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé au préalable.

DEVIS

Les devis sont valables pour une durée de 30 jours à compter de leur date d'émission. Passé ce délai, TECH IT REAL se réserve le droit de réviser les prix ou de refuser d'honorer la commande.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir à TECH IT REAL toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de la Prestation. Toutes les informations communiquées par le Client seront considérées comme exactes et complètes. Le Client est responsable de la vérification de la compatibilité de la Prestation avec ses besoins et de la fourniture des éléments nécessaires à sa réalisation dans les délais impartis.

REALISATION DES PRESTATIONS

Les Prestations seront réalisées dans le respect des règles de l'art et des normes en vigueur. Toutefois, TECH IT REAL ne saurait être tenue responsable des éventuelles erreurs ou omissions imputables au Client. Le Client est tenu de communiquer à TECH IT REAL toute information utile à la bonne réalisation de la Prestation et de signaler toute anomalie ou malfaçon constatée dans les plus brefs délais.

GARANTIE DE SERVICE

TECH IT REAL s'engage à fournir des services de qualité professionnelle à ses clients. Nous garantissons que nos services seront fournis conformément aux normes en vigueur. La garantie de service ne couvre pas les problèmes résultant de l'utilisation d'un produit tiers, d'une négligence ou d'une modification des services fournis par TECH IT REAL sans son autorisation.

Le client doit signaler tout problème ou non-conformité dans les 3 jours suivant la fourniture du service. La non-notification de tout problème ou non-conformité dans ce délai sera considérée comme une acceptation tacite des services fournis.

TECH IT REAL se réserve le droit de refuser toute garantie de service pour tout motif légitime, y compris mais sans s'y limiter, si le client a violé les conditions de paiement ou si le client a modifié ou altéré les services fournis sans notre autorisation écrite.

La garantie de service de TECH IT REAL est soumise aux lois en vigueur en France. Tout litige résultant de l'interprétation ou de l'exécution de cette garantie sera porté devant le tribunal de TOULON

PRIX ET PAIEMENT

Prix : Les prix indiqués dans les devis sont exprimés en euros et hors taxes. Les taxes applicables seront ajoutées au prix final de la Prestation.

Paiement : Le client reconnaît expressément accepter, pour toute la durée du Contrat, la transmission et mise à disposition sous forme électronique des factures émises par TECH IT REAL, qui tiennent lieu de facture d'origine et qu'il lui appartient de conserver dans le respect des dispositions légales applicables. Toutes les commandes sont payables ainsi :

Version mai 2023

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital 1000 euros

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

- Commandes inférieures à 1001 € TTC : paiement de la totalité de la commande à la souscription
- Commandes dépassant 1001 € TTC : Paiement à la souscription de 30% de la commande à minima du montant TTC de l'ensemble des frais de créations et/ou de service de la commande ; puis le solde au plus tard trente (30) jours après la date de facturation

En cas de paiement à une date antérieure à celles exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte. Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et, de plein droit, une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux de l'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante 40 (quarante) euros, outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus, il sera alors appliqué une indemnité compensatrice de 15% des sommes dues.

En cas de défaut de paiement d'un contrat antérieur ou en cours, TECH IT REAL pourra résilier, 7 jours après mise en demeure restée sans effet, tous les contrats conclus avec son Client, sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues et d'une indemnité compensatrice forfaitaire correspondant à l'ensemble des Prestations de Services commandées déjà réalisées.

Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur du Client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs. TECH IT REAL peut accepter ou demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, ou si la solvabilité du client présente des risques anormaux ou si le recouvrement présente des difficultés particulières.

En dehors des contrats souscrits par un mandataire au sens de la loi du 29 janvier 1993, le signataire demeure responsable du paiement prévu par le Contrat même s'il a demandé, pour des raisons qui lui sont propres, que la facture soit adressé à un tiers.

PRESTATIONS EXTERNES

1 - Dans le cadre de l'exécution de ses Prestations, TECH IT REAL peut être amené à recourir à des Prestataires externes pour la réalisation de certaines tâches. TECH IT REAL s'engage à sélectionner avec soin ces Prestataires externes et à veiller à ce qu'ils respectent les exigences de qualité et de confidentialité requises pour les Prestations concernées.

2 - TECH IT REAL se réserve la possibilité de recourir à des Prestataires externes sans en informer préalablement le Client. Toutefois, TECH IT REAL s'engage à garantir la qualité et la confidentialité des Prestations effectuées par ces Prestataires externes.

3 - SAUF CAS PARTICULIER le client préalablement informé, les frais liés aux Prestations externes sont à la charge de TECH IT REAL et ne donneront lieu à aucune facturation supplémentaire pour le Client.

4 - TECH IT REAL ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou des fautes commises par les Prestataires externes dans le cadre de leurs Prestations.

5 - Le Client reconnaît que les Prestations externes réalisées par TECH IT REAL sont couvertes par les mêmes dispositions contractuelles que les Prestations réalisées directement par TECH IT REAL.

6 - Le Client ne peut pas demander la communication des noms ou des informations personnelles des Prestataires externes sélectionnés par TECH IT REAL pour l'exécution des Prestations.

REVENTE DE SERVICES

Le Client s'engage à ne pas revendre les Services fournis par TECH IT REAL, sauf accord express et préalable de notre part. Toute revente non autorisée des Services fournis par TECH IT

REAL entraînera la résiliation immédiate du contrat et la mise en œuvre de poursuites judiciaires.

En cas d'autorisation expresse de notre part, le Client s'engage à ne pas altérer ou modifier de quelque manière que ce soit les Services fournis.

Toute revente de Services nécessite un accord préalable écrit de notre part. En cas de revente autorisée, le Client s'engage à informer ses Clients de toutes les conditions générales de vente applicables, y compris les restrictions et limitations relatives à l'utilisation des Services.

En tout état de cause, TECH IT REAL ne pourra être tenu responsable des conséquences de la revente des Services par le Client, que ce soit au niveau des garanties, du support technique ou des obligations légales. Le Client est responsable de toute réclamation ou action en justice liée à la revente des Services, y compris les dommages-intérêts, les coûts de défense et les frais d'avocat.

Le Client doit s'engager à ne pas divulguer à des tiers des informations confidentielles ou des secrets commerciaux relatifs aux Services proposés.

En cas de cessation de l'activité du Client, quelle qu'en soit la cause, celui-ci s'engage à informer immédiatement TECH IT REAL de cette situation et à fournir toutes les informations nécessaires à la gestion de la reprise des Services par TECH IT REAL ou ses représentants.

En cas de non-respect de ces dispositions, TECH IT REAL se réserve le droit de résilier le contrat de manière unilatérale, de demander réparation des dommages subis et de prendre toutes les mesures légales appropriées pour protéger ses intérêts.

CONFIDENTIALITE

Les Parties s'engagent, en leur nom, au nom de leurs employés et de leurs salariés et au nom de toute personne ayant accès à leurs locaux, à garder confidentielles les informations définies ci-après (les « Informations Confidentielles »). Doivent notamment être considérées comme des Informations Confidentielles : toutes informations et données techniques ou non techniques, mais de nature sensible, comme les idées, concept, savoir-faire, graphiques, schémas, tables, informations marketing, financières, informatiques ou commerciales transmises par une Partie à l'autre dans le cadre de la fourniture des Services. Toutefois, les informations suivantes ne seront pas considérées comme confidentielles :

- Les informations déjà dans le domaine public au moment où elles ont été transmises par une Partie à l'autre ;
- Les informations communiquées au public, sans violation d'une obligation quelconque du présent document ;
- Les informations divulguées par un tiers qui les détient légalement et est en droit de les divulguer. La cessation des relations contractuelles des Parties pour quelque raison que ce soit ne met pas fin à l'obligation de confidentialité prévue dans le présent article

PROPRIETE INTELLECTUELLE

TECH IT REAL est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle liés aux créations et développements réalisés par TECH IT REAL, sauf dans le cas où il s'agit d'un Service par abonnement en mode SAAS. Dans ce dernier cas, le Client bénéficie d'un droit d'utilisation limité pendant la durée de son abonnement.

Les créations et développements réalisés par TECH IT REAL pour le compte du Client sont considérés comme la propriété exclusive du Client. TECH IT REAL s'engage à ne pas divulguer les créations et développements réalisés pour le compte du Client à des tiers, sauf accord exprès du Client.

Le Client garantit que les éléments fournis à TECH IT REAL pour la réalisation des créations et développements sont libres de droits de propriété intellectuelle de tiers et s'engage à indemniser

Version mai 2023

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital 1000 euros

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

TECH IT REAL de toutes les conséquences résultant de l'utilisation de ces éléments.

En cas de violation des droits de propriété intellectuelle du Client par un tiers, TECH IT REAL s'engage à assister le Client dans la défense de ses droits. Le Client reste toutefois responsable de la mise en œuvre de toutes les actions nécessaires à la protection de ses droits.

En cas de résiliation du contrat, le Client dispose d'un droit d'utilisation non exclusif des créations et développements réalisés pour son compte par TECH IT REAL, sauf dans le cas où il s'agit d'un Service par abonnement en mode SAAS. Le Client s'engage à ne pas reproduire, modifier, adapter, traduire ou transmettre à des tiers les créations et développements sans l'accord écrit de TECH IT REAL.

NOTIFICATION

Sauf lorsqu'il en est disposé autrement dans les présentes conditions générales, toute correspondance et notification devant être effectuée entre les Parties, ne sera considérée comme valable que si elle présente l'une des formes suivantes :

- lettre recommandée avec demande d'avis de réception,
- lettre remise en main propre contre reçu signé par un représentant de l'une des Parties,
- courriel ou télécopie, confirmé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à la même date.

Chaque Partie élit domicile en son siège social pour l'exécution des présentes conditions générales.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

TECH IT REAL collecte et traite des données à caractère personnel au titre de la gestion de la relation client. Ces données sont collectées dans le cadre de l'exécution des contrats avec ses clients, des obligations légales et réglementaires, ainsi que des intérêts légitimes de TECH IT REAL.

Les données à caractère personnel collectées et traitées peuvent inclure des informations telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la fonction professionnelle, ainsi que des informations relatives à l'entreprise du client.

Par ailleurs, si le client l'a préalablement accepté, il peut recevoir des communications marketing de TECH IT REAL. Pour se désinscrire, le client doit simplement adresser une demande à la société TECH IT REAL par courrier ou par mail à l'adresse de contact figurant sur le site Internet.

TECH IT REAL s'engage à traiter les données à caractère personnel conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD). Les données à caractère personnel collectées par TECH IT REAL sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et réglementaires applicables.

TECH IT REAL met en place les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données à caractère personnel contre toute perte, destruction, altération ou divulgation non autorisée.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition et de suppression de ses données à caractère personnel, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Le client peut exercer ses droits en écrivant à TECH IT REAL à l'adresse indiquée sur le présent document ou en envoyant un e-mail à contact@techitreal.com

Le client reconnaît et accepte que TECH IT REAL puisse être amené à transférer les données à caractère personnel collectées dans le cadre de ses prestations à des sous-traitants, situés en France ou dans d'autres pays, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

Le client s'engage à informer ses propres clients, fournisseurs et partenaires, ainsi que toute personne dont les données à

caractère personnel seraient collectées dans le cadre des prestations de TECH IT REAL, de la collecte et du traitement de ces données par TECH IT REAL, et à obtenir leur consentement si nécessaire.

Enfin, TECH IT REAL peut être amené à traiter des données à caractère personnel pour le compte de ses clients, dans le cadre de contrats spécifiques. Dans ce cas, les dispositions spécifiques relatives à la protection des données à caractère personnel seront précisées dans le contrat.

DIVERS

1 - La nullité de l'une des clauses ou de l'un des articles des présentes conditions générales sera sans influence sur la validité des autres clauses et articles. En cas de nullité d'une des clauses, les Parties s'efforceront de la remplacer par une clause valable ayant le même objet.

2 - Toute convention dérogatoire ou complémentaire aux présentes conditions générales devra être constatée par écrit.

3 - Les intitulés des articles des présentes conditions générales ne figurent que pour plus de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

4 - Le Client autorise TECH IT REAL à faire état, à titre de référence et à l'attention de ses prospects ou de sa Clientèle, du nom du Client ainsi que du fait que ce dernier lui a confié l'exécution d'une mission à la fin du projet.

5 - Aucun fait de tolérance par l'une des Parties, même répété, ne saurait constituer une renonciation de celle-ci à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales.

6 - TECH IT REAL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications prendront effet immédiatement dès leur publication sur le site web.techitreal.com/cgv/tech-it-real-conditions-generales-de-vente.pdf

7 - Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

À défaut d'accord amiable lors de la survenance d'un différend entre les Parties, notifié par lettre recommandée avec accusé de réception, tout litige quant à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Toulon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Ces conditions générales de ventes sont applicables à réception.

Version mai 2023

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital 1000 euros